



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020



L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: B1 -

Titolo Corso: Addetto servizio accoglienza turistica

Il corso si rivolge a GIOVANI UNDER 25, DISOCCUPATI, PERSONE IN STATO DI NON OCCUPAZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Attestato di frequenza
DESTINATARI	<p>Numero 12 allievi residenti e/o domiciliati in Liguria.</p> <p>Indicare la tipologia di destinatari GIOVANI UNDER 25, DISOCCUPATI, PERSONE IN STATO DI NON OCCUPAZIONE:</p> <p>- Vengono considerati "non occupati" coloro che non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricevono un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione; tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad euro 8.000 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad euro 4.800.</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</p>
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Il ritiro della domanda di iscrizione potrà avvenire <u>in due modi</u>:</p> <p>1) Potrà essere richiesta via mail scrivendo all'indirizzo: segreteria@focusonline.it Sarà necessario indicare nell'oggetto della mail la seguente dicitura: Corso a</p>

	<p>catalogo B1- Accoglienza turistica – domanda di iscrizione</p> <p>2) Potrà essere ritirata presso la sede dell’Ente Fo.C.U.S. in Via Cantore 16-18 RR nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00</p> <p>Per le informazioni sul corso si potrà contattare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il numero 0107965817 nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, • Il numero di cellulare 3311747620 • Inviare una mail all’indirizzo segreteria@focusonline.it • Consultare il sito www.focusonline.it . <p>La domanda di iscrizione, deve essere in regola con le vigenti normative sull’imposta di bollo (apporte marca da bollo da € 16,00) e debitamente compilata.</p> <p>1) La consegna della domanda di iscrizione, che dovrà essere debitamente compilata, sottoscritta e completa di marca da bollo da € 16,00 - che dovrà essere annullata apponendo una sigla sulla stessa - e corredata da un documento di identità, potrà avvenire <u>in due modi</u>:</p> <p>2) Potrà essere inviata via mail all’indirizzo: segreteria@focusonline.it inviando la scansione o la fotografia della domanda. Sarà necessario indicare nell’oggetto della mail la seguente dicitura: Corso a catalogo B1- Accoglienza turistica – consegna iscrizione</p> <p>3) Potrà essere consegnata presso la sede dell’Ente Fo.C.U.S. in Via Cantore 16-18 RR nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00</p> <p>Le iscrizioni saranno aperte a partire dal</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p><u>Durata del corso:</u> 200 ore</p> <p><u>Argomenti del corso:</u></p> <p>1. Modulo trasversale 90h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza ed orientamento al ruolo 4h: - I principi di pari opportunità e non discriminazione e dello sviluppo sostenibile 6h - Lingua inglese 20h: riferimento Common European Framework A2 - Lingua francese 20h riferimento Common European Framework A1 - Lingua tedesca 20h riferimento Common European Framework A1 - Mercato del lavoro di riferimento 12h - Sicurezza sul lavoro igiene sui luoghi di lavoro 8h <p>2. Modulo professionale 110h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione interpersonale e approccio al cliente – (8h) - Il turismo come sistema – (8h) - Agenzie di viaggio e tour operator. Il sistema della ricettività. (24h) - Tecnica e gestione alberghiera (24h) - Turismo sostenibile e valorizzazione del territorio (30h) - Strategie di marketing turistico (16h) <p><u>Modalità di svolgimento del corso:</u></p> <p>Il corso verrà svolto in modalità FAD sincrona</p>

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Articolazione dell'orario del corso: il corso sarà organizzato con quattro lezioni da 4 ore a settimana per un totale di 12 lezioni</p> <p>il numero massimo di ore di assenza in base alla normativa di riferimento è di 30 ore (15% del totale delle ore del corso)</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.)</p>
COMPETENZE IN INGRESSO	Lingua inglese livello A1, competenze relazionali.
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	